

Az NYRKK minőségpolitikája

1. Az NYRKK a munkavégzés minőségét, annak folyamatos fejlesztését elsőrendű feladatnak tekinti. A minőség iránti elkötelezettség az NYRKK minden munkatársát, illetve partnerét jellemzi.
2. Megbízóink elvárásait minél jobban megismerjük, velük korrekt kapcsolatot tartva együttműködünk. Valamennyi munkatársunk hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünk a lehető legnagyobb mértékben szolgálja vevőink jelenlegi és jövőbeni igényeit. Tevékenységünkkel kivívjuk megelégedésüket, elismerésüket.
3. Minőségpolitikánkat munkatársainkkal, partnereinkkel megismertetjük, minőségügyi céljaink megvalósítását folyamatos tájékoztatással, oktatással, közös csoportmunkával segítjük. Az NYRKK olyan munkakörnyezetet alakít ki, melyben minden dolgozó állandóan fejlesztheti, és teljes mértékben hasznosíthatja képességeit. Munkatársaink szakmailag folyamatosan fejlődnek, az ehhez szükséges feltételeket megteremtjük.
4. A magas minőségi színvonalú munkavégzés eredményességünk feltétele, ezért valamennyi munkatársunk és partnerünk a kialakított minőségirányítási rendszer szellemében tevékenykedik. Nyomon követjük a munkánkkal kapcsolatos változásokat, azokat megvizsgáljuk, reagálunk azért, hogy képesek legyünk megfelelni a mindenkori legmagasabb szintű minőségi követelményeknek.
5. Gondoskodunk szolgáltatásaink szabályozott módjának fenntartásáról, biztosítjuk a működéshez szükséges feltételeket, erőforrásainkat tevékenységünkhöz igazítjuk.
6. Az ISO 9001:2008 szabvány elvei szerint kialakított minőségirányítási rendszerünket rendszeresen vizsgáljuk, folyamatosan fejlesztjük. Független, nemzetközileg elismert szervezettel tanúsítatunk.
7. Vevőink szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményeit rendszeresen figyeljük, mérjük, az információkat elemezzük, és a tapasztalatokat a fejlesztő tevékenységünk során felhasználjuk.
8. Együttműködő partnereinktől megköveteljük, hogy az általuk nyújtott tevékenység megfeleljen az előírt követelményeinknek. Biztosítjuk számukra, hogy minőségügyi rendszerünket megismerjék. Partnereinkkel olyan kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatokat építünk ki, amely mindegyikünk értékteremtő képességét növeli.

Nyíregyháza, 2010. január 29.

Várkonyi István
igazgató